

ARENA

Dir. Resp. **Maurizio Cattaneo**
Tiratura: **31996** - Diffusione: **39063** - Lettori: **211000**

Edizione del **06/09/2018**
Estratto da pag. **17**

L'azienda e l'associazione insieme per propagandare un servizio poco noto

Bonus su bollette di luce e gas Agsm e Acli aiutano a ottenerli

D

CONOSCERE I DIRITTI. L'azienda e l'associazione insieme per propagandare un servizio poco noto Bonus su bollette di luce e gas Agsm e Adi aiutano a ottenerli. È in disagio economico può risparmiare fino a 284 euro all'anno. Negli sportelli di lungadige Galtarossa e ai Caf tutte le informazioni. Averne diritti e non saperlo. Eppure chi è in situazione di disagio economico può risparmiare, per la fornitura di energia elettrica, 125 euro all'anno, con uno o due componenti familiari, e 153 euro per una famiglia di tre-quattro componenti, con Isee (Indicatore della situazione economica equivalente) non oltre gli 8.107,5 euro a famiglia. Si arriva a 184 euro all'anno per quattro, con Isee non oltre i 20mila euro. Ciò grazie al bonus elettrico, introdotto dal Governo, di cui può usufruire anche chi vive un disagio fisico. Lo stesso per il bonus sodale gas, che consente un risparmio dai 32 ai 273 euro all'anno in base al tipo di utilizzo del gas, al numero di persone residenti nella stessa abitazione e nella zona climatica di residenza. Nonostante siano già seimila circa i clienti di Agsm residenti nel Comune di Verona che usufruiscono di questi bonus e circa dodicimila nel resto della provincia dove opera l'Agsm, questi potrebbero essere però molti di più. Le associazioni dei consumatori

calcolano siano un terzo degli aventi diritto ad avere questi bonus, mentre oltre la metà di quanti potrebbero richiederli non lo fanno perché non li conosce, pensa siano troppi i passaggi burocratici per richiederli o di non rientrare nella soglia Isee prevista. Così, sottoscritto l'accordo per avviare una campagna informativa congiunta sulla fine del mercato di Tutela della Luce, Agsm e Adi provinciali di Verona allargano la collaborazione per facilitare l'accesso al bonus sociale Luce e Gas agli aventi diritto. Agsm e Adi Verona rafforzano quindi la collaborazione anche su questo tema, anzitutto per creare consapevolezza attraverso l'informazione, ma anche per rendere disponibili strumenti operativi che possano agevolare la richiesta del bonus sociale: il vademécum e un punto dedicato di consulenza in negli uffici di Verona di Agsm Energia in grado di fornire indicazioni sui documenti da produrre anche per effettuare la pratica Isee propedeutica alla richiesta del bonus, per fissare un appuntamento con un consulente Caf (Centro di assistenza fiscale) Adi più vicino a casa una volta raccolta la documentazione necessaria. Il servizio di consulenza è inoltre disponibile attraverso il servizio telefonico. È quanto illustrato dai presidenti di Agsm Michele Croce e di Adi Verona Italo Sandrini, con il direttore di Agsm Energia

Floriano Ceschi. «È un'iniziativa importante e dal forte valore sociale, che andrà a beneficio dell'intera collettività veronese», dice Croce. «Grazie a questo accordo Agsm sarà la prima multiutility in Italia a fornire assistenza sul Bonus Luce e Gas con il proprio Servizi Clienti, supportando efficacemente i propri clienti che hanno diritto alle agevolazioni e magari hanno difficoltà a pagare le bollette. L'obiettivo è erogare un servizio utile e concreto, ponendo sempre al centro le esigenze dei nostri clienti. E così ci saranno sportelli dedicati evitando di intasare gli altri dove ci sono già code importanti». Sandrini sottolinea: «Siamo un ente di promozione sociale, che con i propri punti di contatto distribuiti sul territorio - 19 sportelli Caf, 13 sportelli patronato, 23 circoli - e i progetti sodali portati avanti entra in contatto annualmente con oltre centomila cittadini e, attraverso il loro ascolto, intercetta bisogni che spesso non trovano risposte adeguate». Quindi, «è nella nostra "mission" lavorare con il territorio e le istituzioni per individuare soluzioni ai problemi delle persone, in particolare quelle più fragili dal punto di vista sociale ed economico. La collaborazione con Agsm è molto importante perché ci permette di favorire il diritto di accesso

all'informazione e di godimento servizio idrico integrato, doè Ceschi di Agsm Energia -tit_org- di diritti sociali, come quello per la fornitura dell'acqua». Bonus su bollette di luce e gas del bonus Luce e Gas». E in •E.G. Il presidente di Agsm Agsm e Acli aiutano a ottenerli vista, come ricorda Ceselli, c Croce, al centro, tra quello 'è anche il bonus per il delle Adi Sandrini, a destra, e