

OGGI IN CITTÀ



Truffe sulle utenze «Nessun addetto fa il porta a porta»



E il museo archeologico si riapre dopo i restauri



«Accedera fondidall'Europa»



Rivoluzione sosta al Gasometroma ascensori ancora fuori

04.05.2016

Reclami con Agsm Intesa per evitare le aule di tribunale



La firma dell'intesa tra Agsm Energia e Consumatori FOTO MARCHIORIUna

Tutto Schermo

ULTIMA ORA

- 12:53 **Spettacoli Nuovo libro su De Gasperi**
- 12:51 **Italia Minacciato legale che difende musulmani**
- 12:49 **Economia Ryanair in fuga: sindaci a Roma e Dublino**
- 12:42 **Altri Giro: Dumoulin, tappe Olanda speciali**
- 12:35 **Mondo Peshmerga respingono Isis a nord Mosul**

TUTTE LE NOTIZIE



PIÙ VISTI

- Masiero & Rocco, nozze veronesi da «Grande fratello»**
- Un ragazzo urina**

- Aumenta
- Diminuisci
- Stampa
- Invia
- Commenta

0

Mi piace

Condividi

Tweet

Segui

G+1 0

Errori di fatturazione nelle bollette, fatture con importi anomali rispetto alla media degli ultimi due anni, consumi presunti in acconto elevati, lettura errata del contatore, gestione della rateizzazione delle bollette, bollette di conguaglio, rifatturazioni o doppia fatturazione, ritardo nel trattamento della pratica, sospensione o riduzione della fornitura per contestata morosità, mancata osservanza degli obblighi previsti dal contratto. Sono alcune delle più frequenti cause di reclamo e contenzioso nei confronti dell'azienda dei clienti di Agsm Energia.

E per agevolare e rendere più spedita la soluzione di tali controversie, legate a forniture di gas ed energia elettrica, le associazioni veronesi dei consumatori Adiconsum, Lega dei consumatori e Movimento dei consumatori hanno sottoscritto un protocollo d'intesa, attivando una procedura di conciliazione paritetica. Potranno accedervi tutti i clienti domestici di Verona e provincia, condomini e piccole e medie imprese.

«Ora i cittadini», commenta Davide Cecchinato, presidente di Adiconsum Verona, «possono accedere alla conciliazione per risolvere eventuali problemi di fatturazione, di rispetto degli standard contrattuali e di anomalie nei consumi. È un ulteriore passo avanti verso una maggior tutela collettiva».

La procedura di conciliazione spiega Giuseppe Stoppato, presidente di Agsm Energia «è uno strumento di risoluzione

Questo sito utilizza cookie per migliorare la navigazione. Per saperne di più sulla gestione di questo sito, l'utente acconsente ed accetta l'uso dei cookie.

Informazioni Chiudi

stragiudiziale delle controversie basato sulla libera adesione delle parti, finalizzata a raggiungere un accordo amichevole». La procedura offre alle imprese e ai consumatori la possibilità di risolvere rapidamente le nascenti controversie senza dover ricorrere in giudizio, possibilità che comunque rimane sempre aperta finché non viene raggiunto un accordo.

Alla firma del protocollo ha presenziato anche Floriano Ceschi, direttore operativo di Agsm Energia. «Il cliente può ricorrere alla procedura di conciliazione», spiega, «se dopo aver presentato un reclamo agli uffici preposti, ritiene di aver ricevuto una risposta insoddisfacente». L'unico costo per l'utente è quello del tesseramento a una delle associazioni di consumatori e può variare da 20 a 50 euro. La procedura si deve concludere entro tre mesi dall'attivazione.

La domanda di conciliazione deve essere inviata entro sessanta giorni dalla data di ricevimento della risposta al reclamo o, in caso di mancata risposta, entro ulteriori cento giorni dalla data di ricezione del reclamo da parte di Agsm Energia. Si può avviare la procedura di conciliazione presentando domanda ad una delle associazioni aderenti, alla quale viene conferito il mandato. Il tentativo di conciliazione si conclude con un verbale congiunto tra Agsm Energia e associazione di consumatori. Il ha la possibilità di non accettare l'accordo e di proseguire la controversia nelle modalità ordinarie.

Insieme a Cecchinato, hanno firmato il protocollo anche Antonella Violante del Movimento consumatori e Manuele Caobelli della Lega Consumatori, che ha sottolineato l'esperienza positiva avviata con Acque Veronesi.

È di un centinaio, mediamente, il numero delle richieste di informazione e dei reclami che ogni settimana arrivano al centralino dell'azienda di lungadige Galtarossa. Dagli inizi di gennaio sono circa 1.800 e nel 25 per cento dei casi si tratta di contenziosi che spesso si risolvono dopo una serie di chiarimenti. «I contenziosi non sono tanti», ribadisce Ceschi, «e al tentativo di conciliazione, quindi, si può ricorrere se non si è soddisfatti delle risposte ricevute». E.S.



Give abused and neglected children a voice.
Yours.

in pieno giorno
in piazza Bra

3 Furti nelle auto
e in case, nei guai
un'intera famiglia

4 Ancora grave
il 35enne vittima
del frontale

5 Paura in Valpolicella
«Ci siamo trovati
i ladri in camera»

TUTTI I PIÙ VISTI

SONDAGGIO

Il progetto del traforo è stato ridotto (niente camion e una sola canna). Tu cosa faresti?



Va bene anche così

Non facciamolo più

Facciamo il traforo
corto

OK

ALTRI SONDAGGI

COMMENTA

PARTECIPA. INVIACI I TUOI COMMENTI

Scrivi qui il tuo commento e premi Invia

Attenzione: L'intervento non verrà pubblicato fino a quando il moderatore non lo avrà letto ed approvato. I commenti ritenuti inadatti o offensivi non saranno pubblicati.

Informativa privacy: L'invio di un commento richiede l'utilizzo di un "cookie di dominio" secondo quanto indicato nella [Privacy Policy](#) del sito; l'invio del commento costituisce pertanto consenso informato allo scarico del cookie sul terminale utilizzato.

INVIA

PAGINE 1 DI 1

Annunci Premium Publisher Network

Guadagni da 6000€ al mese

Vivo la vita che ho sempre voluto grazie al mio nuovo lavoro

www.forexexclusive.com

Genertel

Scopri quanto risparmi con Genertel

Calcola il preventivo!

Broker Autorizzato Consob

Fai Trading con GO Markets e ricevi in omaggio iPhone 6s

Scopri di più

ATHESIS

L'Arena

IL GIORNALE
DI VICENZA

Bresciaoggi



RADIO
VERONA



NERI POZZA
EDITORE

