

## CRONACA DI VERONA E DEL VENETO

Dir. Resp. Achille Ottaviani  
Tiratura: 58000 - Diffusione: 58000 - Lettori: 232000

Edizione del 06/09/2018  
Estratto da pag. 4

SOTTOSCRITTO UN PROTOCOLLO D'INTESA

### Agsm e Acli, collaborazione più forte

*Il bonus sociale luce& gas. Informare i cittadini sulla fine del mercato di tutela*

SOTTOSCRITTO UN PROTOCOLLO rafforzare la collaborazione erogare un servizio utile e con D'INTESA AGSM E ACLI. anche su questo tema anzitutto creto alla collettività, ponendo COLLABORAZIONE PIO FOLIIL II per creare consapevolezza sempre al centro le esigenze dei bonus sociale luce& gas. attraverso l'informazione, ma nostri clienti". "Siamo un ente Informare i cittadini sulla fine anche per rendere disponibili di promozione sociale - spiega del mercato di tutelate Dopo la alcuni strumenti operativi che il Presidente delle ACLI di sottoscrizione dell'accordo per possano agevolare la richiesta Verona Italo Sandrini - che con l'avvio di una campagna del bonus sociale: il vademécum i propri punti di contatto informativa congiunta sulla fine e un punto dedicato di distribuiti sul territorio (19 del mercato di Tutela della consulenza in negli uffici di sportelli Caf, 13 sportelli Luce, AGSM ed ACLI Provinciali Verona di AGSM Energia in grado Patronato, 23 Circoli) ed i di Verona allargano la di fornire indicazioni sui progetti sociali portati avanti collaborazione per facilitare documenti da produrre anche per entra in contatto annualmente accesso al bonus sociale Luce e effettuare la pratica ISEE con oltre 100.000 cittadini e Gas agli aventi diritto. Secondo (propedeutica alla richiesta del attraverso il loro ascolto, le associazioni dei consumatori, bonus); fissare un appuntamento intercetta bisogni che spesso infatti, vi è una scarsa con un consulente CAF Adi più non trovano risposte adeguate. conoscenza del beneficio da vicino a casa una volta raccolta E' nella nostra mission lavorare parte dei cittadini e solo un la documentazione necessaria. Il con il territorio e le terzo degli aventi diritto ne servizio di consulenza è inoltre istituzioni per individuare beneficia. Oltre la metà di disponibile attraverso il soluzioni concrete in risposta quanti potrebbero richiederla servizio telefonico. ai problemi delle persone, in non lo fa perché non la conosce, "Un'iniziativa importante e dal particolare di quelle più pensa siano troppi i passaggi forte valore sociale, che andrà fragili dal punto di vista burocratici per richiederla o a beneficio dell'intera sociale ed economico.. La ritiene di non rientrare nella collettività veronese - ha collaborazione con AGSM è in soglia Isee prevista. Un commentato il presidente di Agsm questo senso molto importante paradosso, in una fase in cui Michele Croce Grazie a questo perché ci permette di favorire sempre più famiglie si trovano accordo AGSM sarà la prima il diritto di accesso ad affrontare situazioni di multiutility in Italia a fornire all'informazione e di godimento difficoltà economica e, secondo assistenza sul Bonus Luce e Gas di diritti sociali, come quello dati nazionali, oltre un con il proprio Servizi Clienti, del bonus Luce e Gas". Michele cittadino su dieci si rivolge supportando efficacemente i Croce con Italo Sandrini proprio alle associazioni dei propri clienti che hanno diritto -tit\_org- Agsm e Acli, consumatori per arretrati nel alle agevolazione e che magari collaborazione più forte pagamento delle bollette. AGSM hanno difficoltà a pagare le bollette. L'obiettivo è quindi ed ACLI Verona intendono quindi