

IL PERCORSO PER LA FINE DELLA TUTELA DI PREZZO NEI SETTORI ELETTRICO E GAS

Le microimprese e le piccole imprese sono ufficialmente entrate nel periodo di transizione dal passaggio tra mercato di maggior tutela e mercato libero, definito "tutela graduale".

Significa che chi non ha ancora scelto un fornitore nel mercato libero sarà migrato verso un fornitore che si occuperà di garantire la fornitura sino al perfezionamento del passaggio.

La legge 4 agosto 2017, n. 124, "Legge annuale per il mercato e la concorrenza" ha stabilito, dal 1° luglio 2019, la fine della tutela di prezzo fornita dall'Autorità per i settori dell'energia elettrica (per i clienti domestici e le piccole imprese connesse in bassa tensione) e del gas naturale (per i clienti domestici), individuando a tal fine un percorso a beneficio dei clienti finali di piccole dimensioni. Tale scadenza è stata rinviata al 1° luglio 2020 in seguito all'approvazione della Legge di conversione del decreto legge n. 91/2018 (c.d. Milleproroghe) - Legge 108 del 21 settembre 2018.

Il decreto legge n. 162/2019 (c.d. Milleproroghe) ha previsto un ulteriore rinvio della fine della tutela di prezzo per il servizio di fornitura di energia elettrica: per tutte le piccole imprese e alcune microimprese (vedi dettagli), la data è stata fissata al 1° gennaio 2021.

Per le famiglie sarà il 1° gennaio 2023, come previsto da ultimo dal DL 183/2020.

Al fine di garantire la continuità della fornitura alle piccole imprese che si trovano senza un contratto nel mercato libero a partire dal 1° gennaio 2021, data della rimozione del servizio di maggior tutela per tali clienti, l'Autorità ha definito la regolazione del servizio a tutele gradualità (STG).

Le famiglie hanno già la facoltà di passare al "mercato libero", dove è il cliente a decidere quale venditore e quale tipo di contratto scegliere, selezionando l'offerta ritenuta più adatta alle proprie esigenze.

Dopo che i servizi di tutela non saranno più disponibili, ai clienti di piccola dimensione che non avranno un venditore nel mercato libero la continuità della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale sarà comunque garantita affinché il cliente non subisca alcuna interruzione durante il periodo necessario a trovare un venditore sul mercato libero. L'Autorità garantirà la pubblicizzazione e la diffusione delle informazioni in merito alla piena apertura del mercato e alle modalità di svolgimento dei servizi. Dal 1° gennaio 2018, i clienti finali interessati dalla modifica normativa ricevono, secondo le modalità definite dall'Autorità, un'informativa da parte del proprio venditore in relazione al superamento delle tutele di prezzo.

Per tutte le informazioni è attivo lo Sportello del Consumatore (numero verde 800166654) ed è disponibile online il Portale Offerte, realizzato dal gestore del Sistema Informativo Integrato (SII), per la raccolta e la pubblicazione di tutte le offerte presenti sul mercato di vendita al dettaglio elettrico e gas naturale. Il Portale Offerte intende facilitare alle famiglie e alle piccole imprese il confronto dell'offerta di energia elettrica o di gas naturale più adeguata alle proprie esigenze.

*A cura di Silvia Toffolo
Operatrice Lega Consumatori Veneto*